

KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI



PIAGAM PENGHARGAAN

Diberikan Kepada

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Landak

Sebagai

Penyelenggara Pelayanan Publik Kategori “Baik dengan Catatan”

Tahun 2020

Jakarta, 9 Maret 2021

Deputi Bidang Pelayanan Publik



Prof. Dr. Diah Natalisa, MBA.

Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Tahun 2020

Instansi : Kabupaten Landak
UPP : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Indeks Pelayanan Publik (IPP) : 3,41 / B- (Baik dengan Catatan)

Aspek	IPP Pelayanan SIM	Kategori
1. Kebijakan Pelayanan	3,91	B (Baik)
2. Profesionalisme SDM	2,72	C (Cukup)
3. Sarana Prasarana	4,35	A- (Sangat Baik)
4. Sistem Informasi Pelayanan Publik	2,94	C (Cukup)
5. Konsultasi dan Pengaduan	2,82	C (Cukup)
6. Inovasi	3,25	B- (Baik dengan Catatan)